

# TEC CHANNEL COMPACT

IT IM MITTELSTAND

RATGEBER ■ TIPPS ■ PRAXIS

# Collaboration

## News & Trends

- Videokonferenzen bald in Metaverse?
- Google Starline bringt digitale 3D-Meetings
- ROOM als neuer Zoom-Konkurrent
- Arbeit im Hybrid-Modell optimal aufteilen

## Organisation

- 7 Regeln für die bessere Zusammenarbeit im Team
- Chancen und Risiken von Outsourcing
- IT-Verantwortliche als Krisenmanager
- Cloud-Services effektiv nutzen

## Praxistipps

- Microsoft Teams sicher im Unternehmen einsetzen
- So präsentieren Sie richtig mit Powerpoint
- Der große E-Mail-Knigge für Ihre Korrespondenz
- Die besten Tools für Visual Collaboration



## News und Trends

- 9 > Virtuell zusammenarbeiten: Von der Videokonferenz ins Metaverse?**
  - 10 Remote zugehörig fühlen?
  - 10 Welche Rolle VR künftig spielen kann
- 12 > Meetings im Metaverse: Mit ROOM gegen die Zoom-Fatigue**
  - 13 Mehr Räume und Features in Arbeit
- 15 > Erste Versuche mit Starline: Google testet Holo-Videokonferenzen**
- 17 > Software im Autobau: Collaboration und Continuous Development sind Trumpf**
  - 18 Typische Entwicklungsmethoden – damals und heute
  - 18 Bedeutung des Software-Ökosystems
  - 19 Effiziente Kooperation auf Cloud-Basis
  - 20 Fazit
- 21 > Slack-Gründer empfiehlt: Zoom und Teams gehören nicht ins Firmenbüro**
  - 21 Großraumbüros wie Legebatterien
  - 22 Kein Powerpoint – Jeff Bezos hat es vorgemacht

## Wissen

- 24 > OneDrive for Business FAQ: Microsoft-365-Cloud-Speicher – das müssen Sie wissen**
  - 24 Was unterscheidet OneDrive von OneDrive for Business?
  - 25 Wie speichert man Dateien in OneDrive for Business?
  - 27 Wie finde ich meine Dateien in OneDrive for Business?
  - 28 Wie lassen sich Dateien in OneDrive gemeinsam bearbeiten?
  - 30 Funktioniert OneDrive for Business auch offline?
  - 31 Geht OneDrive for Business auch per App?
- 32 > Microsoft Teams: Deep-Dive-Einblick**
  - 34 Mächtige Chat-Funktion
  - 35 Gruppenchat vs. Teams
  - 35 Kanaltypen: Standard, Privat, Freigegeben
  - 36 Teams als Nachfolger von Skype for Business
  - 38 Deep Dive: So funktioniert Teams
  - 39 Bestandteile eines Teams
  - 39 Eine Gruppe zu einem Team machen
  - 40 Berechtigungen in Microsoft Teams
  - 41 SharePoint und Teams
  - 42 Planner
  - 43 Wichtige Grenzen

44	Wo liegen meine Daten?
44	Teams in Outlook
45	Für Admins: Teams im Unternehmen einführen
45	Microsoft Teams bereitstellen
47	Konnektivität, IP-Adressen und Ports von Teams
48	Teams administrieren
49	Administration über PowerShell
50	Microsoft Teams – Häufige Fragen und Probleme
51	Bekannte Probleme von Microsoft Teams
51	Ausblick
52	Konversations-Zirkel
53	Alternativen zu Microsoft Teams
53	Fazit
<b>54 &gt;</b>	<b>Spreadsheets: Wie Excel &amp; Co. ins Verderben führen</b>
55	1. Spreadsheets mit Datenqualitätsproblemen
55	2. Komplexe Tabellenkalkulation, viele Fehler
55	3. Spreadsheet frisst Zeit – und Compliance
56	4. Excel & Co. als Collaboration-Hürde und Silo-Enabler
56	5. Große Spreadsheets, kleine Performance
<b>58 &gt;</b>	<b>Office-Apps im Browser kostenlos nutzen: Word, Excel, Powerpoint, Outlook &amp; Co.</b>
59	Textbearbeitung mit Word
60	Excel & Powerpoint für Alltagsaufgaben
60	Das Outlook-Postfach ist inklusive
60	Teams als Web-App im Browser nutzen
61	Fazit
<b>62 &gt;</b>	<b>Open Source Collaboration: 8 Tools, um quelloffen zusammenzuarbeiten</b>
<b>65 &gt;</b>	<b>Unified Communication und Collaboration: UCC in sieben Schritten</b>
66	1. Management-Sponsor und Power User benennen
66	2. Bestandsaufnahme und Ist-Analyse
67	3. Festlegung von Zielen und Key Performance Indicators (KPIs)
69	4. Konzeption und Auswahl der technischen Plattform
69	5. Implementierung und Proof of Concept
70	6. Der Roll-out
70	7. Kontinuierliche Optimierung
<b>72 &gt;</b>	<b>IT-Strategie: Was Sie über Lean Management wissen müssen</b>
72	Was ist Lean Management?
73	Welche Ziele verfolgt Lean Management?
74	Auf welchen Prinzipien baut Lean Management auf?
76	Wie lässt sich Lean Management auf die IT übertragen?
77	Welche Herausforderungen und Fallstricke gibt es?
78	Welchen Nutzen bringt Lean Management in der IT?
78	Use Cases: Wie lässt sich Lean Management in der IT umsetzen?

# Unternehmensorganisation

- 81 > Collaboration-Tipps: Wenn Kollegen Gift fürs Teamwork sind**
- 81 Collaboration: Die 5 schlimmsten Kollegen
  - 82 Der Über-Versprecher
  - 83 Der Verantwortungsschieber
  - 83 Der Fremdfeder-Connoisseur
  - 84 Der Makel-Magnat
  - 84 Der Aussteiger
- 86 > Hybrid und remote arbeiten: 7 Wege, Ihre Teams zusammenzuhalten**
- 87 1. Transparente Kommunikation
  - 87 2. Employee Resource Groups
  - 88 3. Kollegiale Atmosphäre
  - 88 4. Persönliche Profile
  - 88 5. Informelle Treffen
  - 89 6. Raum für Entdeckungen
  - 89 7. Metaverse nutzen
- 91 > Outlook Add-Ins: 7 Booster für die Teamarbeit**
- 91 Boomerang
  - 92 DocuSign für Outlook
  - 93 Dropbox für Outlook
  - 94 Google Meet Add-In
  - 95 Quick Poll
  - 95 Slack für Outlook
  - 96 Zoom für Outlook
- 98 > Managed Services Provider: 5 Tipps für die Zusammenarbeit mit MSPs**
- 99 1. Klare Ziele und Erwartungen formulieren
  - 100 2. Ohne eine interne IT-Organisation geht es nicht
  - 100 3. Service Level Agreements als Fundament
  - 101 4. Vertrauen aufbauen und gemeinsam Laufen lernen
  - 102 5. Die Service-Partner nach ihren Spezialgebieten trennen
  - 103 Partnerschaftliche Entwicklung
- 104 > Freie Technologiewahl: Ist zu viel Auswahl für Mitarbeiter schädlich?**
- 105 PCs, Macs & Chromebooks
  - 105 Grenzen ziehen
  - 106 Wählen Sie mit Bedacht
  - 107 Die Mobile-Entscheidung
  - 109 Weitere Device-Optionen
- 110 > IT-Strategie: Was Sie über Outsourcing wissen sollten**
- 111 Outsourcing – Vor- und Nachteile
  - 112 IT-Outsourcing – (Preis-)Modelle
  - 114 Outsourcing – Herausforderungen

- 115 Outsourcing – Dienstleister wählen
- 116 Outsourcing – versteckte Kosten
- 117 IT-Backsourcing?
- 118 > Gestalten oder verwalten? In der Krise muss sich die IT entscheiden**
- 119 IT und Business müssen noch zueinander finden
- 121 Feedback bleibt ungenutzt
- 122 Ausmisten und automatisieren

## **Praxistipps**

- 124 > Powerpoint-Tipps: So präsentieren Sie richtig**
- 124 How Google Works
- 126 10 Powerful Body Language Tips for your next presentation
- 127 Smoke – The Convenient Truth
- 128 Healthcare Napkins All
- 129 Interkep Company Portfolio
- 131 > Knigge für die elektronische Post: E-Mail-Knigge: Tipps für Profis**
- 131 Vom Schreiben und schwarzen Löchern...
- 132 Worum geht es in der E-Mail?
- 133 Wer soll es noch wissen?
- 135 Anrede, Grußformel und noch mehr Etikette
- 137 Warum eine Mail-Signatur sinnvoll ist
- 138 > Home-Office-Sicherheit: Wie Sie Microsoft Teams sicher nutzen**
- 139 Sichere Teams, sichere Collaboration
- 140 Microsoft Teams – essenzielle Sicherheitseinstellungen
- 142 Microsoft Teams – Bordmittel für mehr Security
- 144 > Digital Whiteboards im Überblick: Die besten Visual Collaboration Tools**
- 145 Visual Collaboration Tools – Top 7
- 145 Bluescape
- 147 Conceptboard
- 149 InVision Freehand
- 150 Klaxoon Board
- 152 Lucidspark
- 152 Die Funktionen umfassen unter anderem:
- 154 Miro
- 155 Mural
- 157 Stormboard
- 159 Mehr Digital Whiteboard Tools
- 160 > Mitarbeiterüberwachung im Home-Office: Tools gegen Chefs im Kontrollwahn**

Collaboration

# News und Trends

